

Как успешно пройти собеседование

В Санкт-Петербурге все больше и больше появляется интересных предложений от крупных компаний, появляется все больше хороших вакансий. Что же делать, если вас пригласили на собеседование, как его пройти успешно? Для начала специалисты советуют приложить все усилия, чтобы подробнее узнать о данной компании. Хорошо, если есть возможность посмотреть в Интернете информацию о компании или о данной отрасли. Все это может оказаться более чем полезным. Очень часто после собеседований, руководители выбирают именно тех кандидатов, кто действительно подготовился к собеседованию, собрал и проанализировал информацию, несмотря на то, что опыт у них может оказаться меньше, чем у других претендентов.

«Уж сколько раз твердили миру», что встречают по одежке. Хотя все знают, что внешний вид на собеседовании очень важен, до сих пор на собеседования приходят мужчины в спортивных костюмах, девушки с огромными набитыми пакетами, дамы с облезлым маникюром. Внешний вид — офисный вариант. Даже если в компании, в которую вы стараетесь устроиться на работу, принят демократичный вариант одежды, и сам директор ходит на работу в джинсах, ваш подчеркнuto официальный наряд на собеседовании — способ подчеркнуть, что данная вакансия очень важна для Вас, возможность продемонстрировать свое желание работать в данной компании. Необходимо уделить внимание всему: и чистоте обуви, и свежести дыхания. Не сомневайтесь, все недостатки будут замечены, и как будет обидно, что ваш профессионализм так и не сможет быть оценен из-за вчерашней грязи на ботинках.

Пунктуальность — вот следующее важное качество кандидата. Особое внимание пунктуальности уделяется в западных компаниях. Собеседование может проводить один человек — менеджер по персоналу или директор, а возможно и участие многих представителей работодателя. По длительности собеседование может продолжаться от 15 минут до нескольких часов. Помните, что оценивается все с самого начала — как вошли в кабинет, робко или уверенно, а, может, чересчур развязно. Как поздоровались, улыбались или хмурились. Руководителю должно быть заметно, что вы настроены именно на сотрудничество, на совместное решение вопросов.

Самые ожидаемые вопросы — о предыдущих местах работы. Где работал, почему уволился, что нравилось, что не нравилось на прежнем месте. Отвечайте только в случае, если уверены, что поняли вопрос. Всегда можно уточнить: «Правильно ли я понял, что...?». Обычно на собеседовании руководитель просит рассказать о себе. Скорее всего, он уже прочитал ваше резюме, но для интервьюера очень важно посмотреть, как вы общаетесь. Возможно, менеджер задаст вам и не очень приятные вопросы, — о личной жизни, о членах вашей семьи. Ошибку совершают те, кто отказывается отвечать на эти вопросы, или говорит: «Это не имеет значения». В каждой ситуации эти вопросы могут быть вызваны разными причинами. Вы должны быть готовы откровенно отвечать на них. Откровенно, но не излишне подробно.

Если вас попросят рассказать о Ваших достижениях, лучше называть точные цифры. Фраза «увеличил примерно на 30-40%» говорит не в Вашу пользу. Словом, «говорите точно», приводите побольше конкретных примеров. Если Вы проходите собеседование в торговую компанию в качестве торгового представителя, Вам могут предложить деловую игру. Часто менеджер просит кандидата: «Продай мне ручку, продай пачку сигарет и т.д...» Сейчас это довольно популярный прием на собеседованиях. Когда предложена

деловая игра, ни в коем случае нельзя отказываться, отказ может быть расценен работодателем как нежелание или неумение продемонстрировать свои навыки.

Очень важно на интервью поддерживать контакт глазами. Но это совсем не означает, что нужно неотрывно разглядывать морщинки на лице руководителя, мера важна во всем. Вполне закономерно, что успешно проходят собеседование те люди, которые точно знают, что и для чего они делают, и могут объяснить каждый свой поступок. Это удивительно, но многие соискатели не могут внятно объяснить, почему поступили именно в это учебное заведение. Почему по окончании пошли работать именно на это предприятие? Что нравилось, а что не нравилось по прежнему месту работы? Почему решили сменить место работы именно сейчас?

Рекомендуем кандидатам перед собеседованием не только продумать ответы на эти вопросы, но и проговорить ответы вслух, чтобы не заикаться на собеседовании. В этом вам могут помочь друзья или супруг. Часто работодателя интересуют ожидания по зарплате кандидата. Пожалуйста, продумайте, а почему именно столько? Если Вы сейчас получаете 3 тысячи рублей, но заявляете, что рассматривать предложения готовы только от 20 тысяч, это может вызвать некоторое недоумение и мысли о том, что возможно, амбиции кандидата ни на чем не основаны.

Постарайтесь на собеседовании быть искренним, постарайтесь быть самим собой, это оправдается. Чтобы не было все слишком серьезно, расскажу профессиональный анекдот. Менеджер по персоналу говорит на собеседовании кандидату: «Превыше всего в нашей фирме ценят чистоту. Скажите, Вы вытерли ноги о коврик у двери?» «О да, конечно.», — отвечает кандидат. «А еще в нашей фирме ценят честность — никакого коврика там нет!»

После того, как Вы ответили на вопросы руководителя или менеджера, сможете задать свои вопросы, и очень хорошо, если вы их приготовили заранее. На первом собеседовании ваши вопросы должны касаться только производственных тем. Вопрос о зарплате рекомендуется задавать только тогда, когда вам уже сделано предложение о работе. И помните — собеседование — это не экзамен, да и вы давно уже не школьник, и выбор все равно всегда остается за Вами.